

Huisreglement

1. Gezondheid

- Uw kat wordt enkel aanvaard in goede lichamelijke en verzorgde conditie.
- Uw kat dient te worden ingeënt tegen kattenziekte en kattenniesziekte en dit tenminste 14 dagen voor het brengen van de kat en maximaal 11 maanden voor het verblijf.
- Het vaccinatieboekje wordt meegebracht bij het brengen van de kat en blijft in het hotel voor de duur van het verblijf.
- Gasten die de nodige inenting niet kregen of hun vaccinatieboekje niet bij hebben, worden niet aanvaard!
- Uw kat krijgt best een vlooiënbehandeling alvorens ze komt logeren! U kan, mits een meerprijs van 5 euro deze behandeling ook nog door ons laten uitvoeren;
- Bij onverwachte ziekte wordt een dierenarts (eigen dierenarts of dierenarts van het hotel) geraadpleegd. De kosten van deze raadpleging zijn ten laste van de eigenaar van de kat. De dierenarts maakt hiervoor een verklaring op.
- Kattenhotel Chénouk werkt samen met DAP Herckenrode (continue wachtdienst gegarandeerd).

2. Algemeen

- Alle katten worden apart gehuisvest. Katten van hetzelfde gezin kunnen samen in één paviljoen verblijven.
- Kleine medische verzorging (toedien van medicatie, e.d. ...) is in de prijs inbegrepen. Zorg wel voor voldoende medicatie voor de duur van het verblijf!
- Normale vachtverzorging is inbegrepen in onze service (ook oogverzorging bij perzen). Extra verzorging zoals wassen, toilettage, ontklitten,.... wordt op vraag van de eigenaar uitgevoerd. Hiervoor worden extra kosten aangerekend.

Opgelet: een kat die vol klitten wordt binnengebracht, vertrekt terug met klitten. Op vraag van de eigenaar kan het ontklitten gedaan worden mits meerprijs.

3. Voeding

- Onze gasten krijgen alleen maar kwaliteitsvoeding! Wij geven Proplan droogvoer van Purina. Indien uw katten hun eigen voer of dieetvoer nodig hebben, kan dit uiteraard. Deze voeding moet u dan wel zelf meebrengen (uiteraard voldoende voor de duur van het verblijf).
- De gasten worden minstens 2 maal per dag voorzien van vers water en voer.

4. Reserveren

- De reservatie van een verblijf is pas definitief als het voorschot binnen 5 werkdagen na reservatie betaald wordt. Bij het brengen van de kat wordt het resterende saldo afgerekend. Het huisreglement wordt dan ook samen met de eigenaar doorgenomen en ondertekend. Extra kosten (dierenarts, extra verzorging op vraag,..) worden afgerekend bij het afhalen van de kat.
- De verblijfskosten worden als volgt berekend: dagprijs x aantal dagen verblijf. Als de kat voor 14 u afhaalt, wordt er voor die dag een halve dag aangerekend.
- Bij annulering tot 6 weken voor de start van het verblijf wordt 10% van de verblijfskosten aangerekend als kost. Bij latere annulering wordt 50% van de verblijfskosten aangerekend als schadevergoeding.
- Indien de kat niet afgehaald wordt, blijft de volledige verblijfskost verschuldigd door de eigenaar. Niet afgehaalde dieren worden naar het dierenasiel gebracht. Eventuele afstandskosten, verschuldigd aan het asiel, zijn voor rekening van de eigenaar van de kat.

5. Varia

- In bijlage worden de contactgegevens voor de gasten, medische informatie en gegevens inzake de verblijfsduur opgenomen.

Opgesteld in tweevoud. Een kopie van het huisreglement wordt aan de eigenaar van de kat bezorgd.

Voor kennisname en akkoord,
De eigenaar van de kat:

Verantwoordelijke kattenhotel Chénouk:

.....

.....